

# Conditions générales de vente

## 1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la société Mabasi Lab Sàrl. Elles ont caractère obligatoire si elles sont déclarées comme applicables dans l'offre ou dans la confirmation de commande, ainsi que lorsqu'elles sont transmises en même temps que les documents précités. Les conditions contraires du client ne s'appliquent que si elles ont été acceptées explicitement et par écrit par Mabasi Lab Sàrl.

## 2. Offres

Les offres de Mabasi Lab Sàrl sont valables pendant 30 jours sauf mention contraire dans l'offre. Les prix se réfèrent aux délais de production indiqués. A défaut d'indications contraires, les calculs de prix se fondent sur des documents et des données complètes, ainsi que sur des indications absolument claires ne pouvant induire de malentendus concernant le contenu, la forme, le nombre de couleur(s) et les dimensions de l'ouvrage. Les offres effectuées sur la base de documents imprécis ou non disponibles sont seulement indicatives.

## 3. Prestations

Mabasi Lab Sàrl s'engage à réaliser la prestation commandée et le client à payer l'ensemble des frais occasionnés. Les frais de fichier (prise en charge & mise en conformité), de BAT et de prise en charge des articles en font également partie. S'il devait s'avérer pendant l'exécution de la commande que les imprimés présentent un contenu illégal, Mabasi Lab Sàrl est autorisée à résilier le contrat d'impression avec effet immédiat. Le client est tenu de rembourser tous les frais encourus jusqu'à la résiliation du contrat.

## 4. Documents de contrôle et de vérification (BAT)

Le client est tenu de vérifier soigneusement le Bon A Tirer (BAT) au format PDF qui lui a été envoyé, par email, avant la réalisation ou l'impression et de le renvoyer signé dans les délais convenus. Une fois le BAT daté et signé, le client prend l'entière responsabilité des erreurs non signalées à Mabasi Lab Sàrl. Les corrections et modifications communiquées par téléphone doivent être confirmées par écrit dans les 24 heures par le client, sinon elles n'ont aucune valeur juridique. Si le client renonce à la présentation des documents de contrôle et de vérification, il en assume l'entière responsabilité.

## 5. Prix & rabais

Les prix proposés ou confirmés sont, sauf stipulation contraire, indiqués en CHF hors taxes, TVA en sus. Les frais d'envoi et d'emballage sont facturés en sus au client. Toute modification du projet ou du délai peut impliquer une modification de prix. Si le client demande une modification de dernière minute, il accepte sans réserve le changement de prix, même si celui-ci ne lui a pas été communiqué. Des frais supplémentaires peuvent être ajoutés si le matériel ou les fichiers fournis ne correspondent pas à ce qui était convenu (qualité, format, etc.)

### 5.1. Commande « petite commande »

Pour toute commande inférieure à CHF 150.00, des frais dits de *petite commande*, d'un montant de CHF 30.00, seront appliqués.

### 5.2. Rabais Entreprises

Un rabais est octroyé selon le CA annuel. Il est établi sur la base du CA annuel au 31.12 et s'applique dès l'année commerciale suivante. Les rabais - non cumulables - sont les suivants :

°	CHF 15'000.00	= 2%
°	CHF 30'000.00	= 3%
°	CHF 50'000.00 +	= 5%

## 6. Articles fournis par le client

L'intégralité des conditions générales ci-présentes s'applique.

### 6.1. Prise en charge

Toute marchandise fournie par le client pour l'exécution de sa commande doit parvenir, franco domicile, à Mabasi Lab Sàrl dans le délai convenu. L'entreposage de la marchandise se fait au risque du client.

Mabasi Lab Sàrl est en droit d'effectuer un test sur un des articles et/ou dans un endroit discret de l'article. Mabasi Lab Sàrl se réserve le droit de refuser un travail sur des articles fournis par le client et/ou d'exclure toute garantie.

### 6.2. Fourniture de pièces supplémentaires (chaperon)

En raison d'un risque de dégradation des articles dû aux techniques de marquage ainsi qu'au matériel des articles, le client est dans l'obligation de fournir, à ses frais, du chaperon supplémentaire par étape de façonnage (1 couleur ou une face = un façonnage). Le chaperon minimum est fixé comme suit :

°	Textile : ≤ 100 pièces = + 10% / ≤ 500 pièces = + 5% / > 500 pièces = 3%
°	Papier/carton : ≤ 1000 pièces = + 10%/cl / > 1000 pièces = 5%/cl
°	PVC/plexi/métal : ≤ 1000 pièces = + 10%/cl / > 1000 pièces = 7%/cl

Si le client ne souhaite pas livrer de chaperon, il assume le risque de recevoir moins de pièces que souhaité. Mabasi Lab Sàrl retournera, au frais du client, tout chaperon non imprimé.

### 6.3. Sous-livraison et sur-livraison

Les sous-livraisons et sur-livraisons jusqu'à 10% de la quantité commandée ne peuvent pas être contestées. La quantité effectivement livrée est facturée.

### 6.4. Tolérances usuelles de la branche

Restent réservées, les tolérances usuelles dans la branche en matière d'exécution et de matériel (défaut d'impression, coupe, fidélité de reproductions, teintes, marques, etc.) Toutes les tolérances imposées à Mabasi Lab Sàrl par ses fournisseurs sont également applicables à ses clients.

## 7. Note de Crédit (NC)

Mabasi Lab Sàrl établira une Note de Crédit (NC), correspondante à la valeur d'achat des articles (confirmée par la présentation de la facture d'achat) et à condition que l'impression soit complètement illisible, qu'il s'avère qu'un logo soit inversé ou si les tolérances d'impressions et de positionnement dépassent les ratios, degrés et pourcentages suivants :

°	Colorimétrie : + 2 tons de la teinte Pantone ou RAL
°	Textile : + 10mm ou plus de 10°
°	papier, plexi, PVC et autres : + 1mm

Un pli ou une légère marque de pressage, une impression pas parfaitement couvrante ou légèrement floue, une migration de la couleur du textile synthétique sublimé à travers le logo, un bouton ou une fermeture éclair abîmé, des traces, des griffures, des tâches, des empreintes, une différence moins de 2 tons de la teinte Pantone/RAL ou une erreur de positionnement, n'engendre pas un remboursement de l'article.

La validité de la NC est de 12 mois.

### 7.1. Vice Colorimétrique

Toute réclamation de la teinte Pantone/RAL doit faire l'objet d'une analyse au poste de travail des couleurs, installé dans les ateliers de Mabasi Lab Sàrl.

## 8. Commande pour un tiers

Tout personne physique, ou représentant d'une personne morale, qui demande l'exécution d'une prestation pour le compte d'autrui, est considérée comme le débiteur.

### 8.1. Commission d'agent (CdA)

L'obtention d'une CdA de 10% (non cumulable) est accordée pour autant que l'agent/l'agence supervise l'entier du mandat (du devis jusqu'à la livraison et facturation

auprès de son propre client). Une CdA est octroyée uniquement si Mabasi Lab Sàrl fournit les articles.

## 8.2. Création graphique

Tous travaux graphiques effectués par l'agent/l'agence sont à facturer, par ce dernier, directement auprès de son propre client.

## 9. Refus de prendre livraison

Si le client ne prend pas livraison de sa marchandise dans un délai d'un mois, Mabasi Lab Sàrl est en droit de la facturer et de l'entreposer aux frais et aux risques du client. La marchandise peut être détruite, aux frais du client, après un délai de 6 mois et après en avoir dûment averti le client. Les frais d'entreposage seront facturés CHF 10.00 par carton et par semaine de stockage.

### 9.1 Frais de transport

°	Livraison	
°	par Mabasi : rayon max. 60km et min. 3 cartons	= CHF 12.00/carton
°	par Poste : sans minima	= CHF 12.00/carton
°	Enlèvement par Mabasi (min. 3 cartons)	
°	≤ rayon 10km	= CHF 5.00/carton
°	≤ rayon 30km	= CHF 8.00/carton
°	60km (max)	= CHF 12.00/carton

### 9.2. Dommages liés au transport

Les dommages liés au transport sont à notifier immédiatement, par écrit, à l'entreprise de transport et à Mabasi Lab Sàrl.

### 9.3. Réclamation pour vice de fabrication

La marchandise livrée doit être vérifiée dès réception. Des réclamations doivent être adressées, par écrit, au plus tard 7 jours ouvrables après réception. Passé ce délai, la livraison est considérée comme acceptée.

## 10. Projet non abouti/annulé

Mabasi Lab Sàrl est en droit de facturer les frais de BAT et de fichier pour les projets n'ayant pas aboutis/annulés. La remise en stock des articles commandés pour un projet non abouti/annulé est facturée à hauteur de 50% de la valeur des articles et restant la propriété de Mabasi Lab Sàrl.

### 10.1 Échantillons

Les échantillons retournés dans un délai de 30 jours (dans un état neuf et dans son emballage d'origine) sont soumis à une facturation de 10% de la valeur des articles.

### 10.2. Échantillons suite

Si les échantillons ne sont pas retournés selon les conditions de l'article 10.1, ceux-ci seront facturés à 100% + les frais d'envoi.

### 11. Contrôle d'arrivée

Tous articles livrés chez Mabasi Lab Sàrl, et qui ne font pas l'objet d'un marquage seront facturés à régie. Mabasi Lab Sàrl décline toute responsabilité qu'en à des pièces manquantes ou non livrées par le fournisseur.

### 12. Conditions de paiement

Toute marchandise retirée à l'atelier doit être payée comptant, sauf convention contraire. En cas de paiement sur facture, le paiement doit être effectué dans les 10 jours, sans escompte. Les escomptes indus seront facturés ultérieurement. La marchandise reste la propriété de Mabasi Lab Sàrl jusqu'à réception du paiement complet.

Un acompte peut être demandé au client et fixé dans la confirmation de commande. Dès CHF 500.00 un acompte de 50% de la commande est automatiquement exigé. Pour les nouveaux clients, le paiement de la prestation peut être demandé à la commande. Mabasi Lab Sàrl peut exiger des garanties de paiement, même après la confirmation de commande.

### 13. Frais de rappel, contentieux et plan de paiement

Des frais de dossiers de CHF 30.00 sont facturés dès le 1<sup>er</sup> rappel. Tous les frais de poursuites sont à charge du client. Dans le cas d'une demande de plan de paiement motivée par écrit par le client, et que Mabasi Lab Sàrl jugera acceptable, des intérêts moratoires (5%) seront appliqués sur le montant dû. Si les conditions de paiements ne sont pas respectées, le sursis accordé sera annulé et la totalité de la facture due sera recouvrée par voie de poursuite.

### 14. Limitation de la responsabilité de Mabasi Lab Sàrl

Sauf stipulation contraire mentionnée dans les présentes conditions générales de vente, la responsabilité de Mabasi Lab Sàrl pour les dommages encourus par le client suite à une livraison non conforme, une non-livraison ou une livraison tardive, se limite dans tous les cas à la valeur des frais d'impression. En cas de livraison tardive, Mabasi Lab Sàrl assume uniquement la responsabilité si une confirmation écrite du délai a été établie.

### 15. Données électroniques

Mabasi Lab Sàrl n'assume aucune responsabilité pour la perte de données des fichiers électroniques fournis par le client. Le client doit conserver les données originales.

Mabasi Lab Sàrl décline toute responsabilité en cas de problème d'impression lié à un fichier original fourni par le client.

### 16. Droits d'auteur en général

Les droits d'auteur des prestations artistiques et créatrices sont déterminés par les dispositions légales.

### 17. Droit de reproduction

La reproduction et l'impression de tous les modèles d'illustrations et des textes mis à la disposition de Mabasi Lab Sàrl par le client sont effectuées sous la condition et la supposition que le client est en possession des droits de reproduction correspondants.

### 18. Droit d'utiliser les images des réalisations

Sauf demande écrite du client à la commande, Mabasi Lab Sàrl se réserve le droit de photographier les travaux en cours et les produits finis. Ces images peuvent être utilisées comme référence pour les clients de Mabasi Lab Sàrl et à des fins de marketing (site internet de Mabasi Lab Sàrl, réseaux sociaux, mailing, etc...)

### 19. Acceptation des conditions générales de vente

Si les présentes conditions générales ne sont pas retournées dûment datées et signées, elles sont considérées comme acceptées par le client.

### 20. Loi applicable et For juridique

La loi suisse est applicable. Le For juridique est à Yverdon-les-Bains.

Mabasi Lab Sàrl, janvier 2020

Pour le client :

Lu et accepté, le \_\_\_\_\_

Nom et Prénom du représentant légal \_\_\_\_\_  
(en lettres capitales)

Signature \_\_\_\_\_