



Conditions générales de vente

1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la société Mabasi Lab Sarl. Elles ont caractère obligatoire si elles sont déclarées comme applicables dans l'offre ou dans la confirmation de commande, ainsi que lorsqu'elles sont transmises en même temps que les documents précités. Les conditions contraaires du client ne s'appliquent que si elles ont été acceptées explicitement et par écrit par Mabasi Sarl.

2. Offres

Les offres de Mabasi Lab Sarl sont valables pendant 30 jours sauf mention contraire dans l'offre. Les prix se réfèrent aux délais de production indiqués. A défaut d'indications contraires, les calculs de prix se fondent sur des documents et des données complètes, ainsi que sur des indications absolument claires ne pouvant induire de malentendus concernant le contenu, la forme, la couleur et les dimensions de l'ouvrage. Les offres effectuées sur la base de documents imprécis ou non disponibles sont seulement indicatives.

3. Prestations

Mabasi Lab Sarl s'engage à réaliser la prestation commandée et le client à payer l'ensemble des frais occasionnés. Les frais de PAO et de prise en charge des articles en font également partie. S'il devait s'avérer pendant l'exécution de la commande que les imprimés présentent un contenu illégal, Mabasi Lab Sarl est autorisée à résilier le contrat d'impression avec effet immédiat. Le client est tenu de rembourser tous les frais encourus jusqu'à la résiliation du contrat.

4. Documents de contrôle et de vérification (PAO)

Le client est tenu de vérifier soigneusement le bon à tirer (BAT) qui lui a été envoyé, par email, avant la réalisation ou l'impression et de le renvoyer signé dans les délais convenus. Une fois le BAT daté et signé, le client prend l'entière responsabilité des erreurs non signalées à Mabasi Lab Sarl. Les corrections et modifications communiquées par téléphone doivent être confirmées par écrit dans les 24 heures par le client, sinon elles n'ont aucune valeur juridique. Si le client renonce à la présentation des documents de contrôle et de vérification, il en assume l'entière responsabilité. Dans ce cas, la responsabilité de Mabasi Lab Sarl se limite à une faute grave.

5. Prix

Les prix proposés ou confirmés sont, sauf stipulation contraire, indiqués en CHF hors taxes, TVA en sus. Les frais d'envoi et d'emballage sont facturés en sus au client. Toute modification du projet ou du délai peut impliquer une modification de prix. Si le client demande une modification de dernière minute, il accepte sans réserve le changement de prix, même si celui-ci ne lui a pas été communiqué. Des frais supplémentaires peuvent être ajoutés si le matériel ou les fichiers fournis ne correspondent pas à ce qui était convenu (qualité, format, etc...)

6. Articles fournis par le client

L'intégralité des conditions générales ci-présentes s'applique.

6.1. Prise en charge

Lors de la demande d'offre, le client est tenu de communiquer à Mabasi Lab Sarl la valeur du ou des articles fournis par ses soins. Mabasi Lab Sarl calcule un forfait de prise en charge des articles fournis par le client. La valeur de ce forfait de prise en charge des articles est communiquée dans la confirmation de commande.

Toute marchandise fournie par le client pour l'exécution de sa commande doit parvenir, franco domicile, à Mabasi Lab Sarl dans le délai convenu. L'entreposage de la marchandise se fait au risque du client.

Mabasi Lab Sarl est en droit d'effectuer un test sur un des articles ou dans un endroit discret de l'article. Mabasi Lab Sarl se réserve le droit de refuser un travail sur des articles fournis par le client ou d'exclure toute garantie.

6.2. Fourniture de pièces supplémentaires (chaperon)

En raison d'un risque de dégradation des articles dû aux techniques de marquage, le client est dans l'obligation de fournir, à ses frais, du chaperon supplémentaire. Le chaperon minimum est fixé comme suit :

- ° Textile : ≤ 100 pièces = + 10% / ≤ 500 pièces = + 5% / > 500 pièces = 3%
- ° Papier : ≤ 1000 pièces = + 10%/cl / > 1000 pièces = 5%/cl
- ° PVC/plexi : ≤ 1000 pièces = + 10%/cl / > 1000 pièces = 5%/cl

Si le client ne souhaite pas livrer de chaperon, il assume le risque de recevoir moins de pièces que souhaité. Mabasi Lab Sarl retournera, au frais du client, tout chaperon non imprimé.

6.3. Note de Crédit (NC)

Mabasi Lab Sarl rentre en discussion d'une Note de Crédit (NC) à condition que l'impression soit complètement illisible ou si les tolérances d'impressions et de positionnement dépassent les ratios, degrés et pourcentages suivants :

- ° Colorimétrie : moins de 85% de la teinte Pantone
- ° Textile : +/- 10mm ou plus de 10°
- ° PVC/plexi : +/- 1mm

Un pli ou une légère marque de pressage, une impression pas parfaitement couvrante ou légèrement floue, une migration de la couleur du textile synthétique sublimé à travers le logo, un bouton ou une fermeture éclair abimé, des traces, des griffures, des tâches, une différence $\leq 20\%$ de la teinte Pantone ou une erreur de positionnement n'engendre pas un remboursement de l'article.

Si le dommage est justifié, Mabasi Lab Sarl émettra à l'attention du client, une Note de Crédit d'un montant équivalent au forfait de « prise en charge » établi dans la confirmation de commande et à concurrence du/des article(s) concerné(s) par le dommage. La validité de la Note de Crédit est de 12 mois.

7. Tolérances usuelles de la branche

Restent réservées les tolérances usuelles dans la branche en matière d'exécution et de matériel (impression, coupe, fidélité de reproductions, teintés, etc...). Toutes les tolérances imposées à Mabasi Lab Sarl par ses fournisseurs sont également applicables à ses clients.

8. Sous-livraison et sur-livraison

Les sous-livraisons et sur-livraisons jusqu'à 10% de la quantité commandée ne peuvent pas être contestées. La quantité effectivement livrée est facturée.

9. Refus de prendre livraison

Si le client ne prend pas livraison de sa marchandise dans un délai d'un mois, Mabasi Lab Sarl est en droit de la facturer et de l'entreposer aux frais et aux risques du client. La marchandise peut être détruite, aux frais du client, après un délai de 6 mois et après en avoir dûment averti le client. Les frais d'entreposage seront facturés SFR 10.00/carton et par semaine de stockage.

10. Dommages liés au transport

Les dommages liés au transport sont à notifier immédiatement, par écrit, à l'entreprise de transport et à Mabasi Lab Sarl.

11. Réclamation pour vice de fabrication

La marchandise livrée par Mabasi Lab Sarl doit être vérifiée dès réception. Des réclamations doivent être adressées, par écrit, au plus tard 7 jours ouvrables après réception. Passé ce délai, la livraison est considérée comme acceptée. Toute réclamation de la teinte Pantone doit faire l'objet d'une analyse au poste de travail des couleurs installé dans les ateliers de Mabasi Lab Sarl. En cas de réclamation justifiée, la réparation des vices ou l'émission de la Note de Crédit est effectuée dans les meilleurs délais.

12. Projet non abouti

Mabasi Lab est en droit de facturer les frais de PAO et de graphisme pour les projets n'ayant pas abouti.

13. Commande pour un tiers

Tout personne physique, ou représentant d'une personne morale, qui demande l'exécution d'une prestation pour le compte d'autrui, ou dans le but de facturer la prestation à un tiers est considérée comme le débiteur.

14. Conditions de paiement

Toute marchandise retirée à l'atelier doit être payée comptant, sauf convention contraire. En cas de paiement sur facture, le paiement doit être effectué dans les 10 jours, sans escompte. Les escomptes indus seront facturés ultérieurement. La marchandise reste la propriété de Mabasi Lab Sarl jusqu'à réception du paiement complet.

Un montant d'acompte peut être demandé et fixé dans la confirmation de commande. Dès 500.00 un acompte de 50% de la commande est automatiquement exigé. Pour les nouveaux clients, le paiement de la prestation peut être demandé à la commande. Mabasi Lab Sarl peut exiger des garanties de paiement, même après la confirmation de commande.

15. Frais de rappel et contentieux

Des frais de dossiers de 50.00 sont facturés dès le 1^{er} rappel si il y a lieu. Tous les frais de poursuites sont à charge du client. Mabasi Lab Sarl se réserve le droit de transmettre tout contentieux à une société de recouvrement, ceci dès l'échéance du délai de paiement du rappel, fixé 5 jours.

16. Limitation de la responsabilité de Mabasi Lab Sarl

Sauf stipulation contraire mentionnée dans les présentes conditions générales de vente, la responsabilité de Mabasi Lab Sarl pour les dommages encourus par le client suite à une livraison non conforme, une non-livraison ou une livraison tardive, se limite dans tous les cas à la valeur des frais d'impression. En cas de dépassement du délai, Mabasi Lab Sarl assume uniquement la responsabilité si une confirmation écrite du délai a été établie.

17. Données électroniques

Mabasi Lab Sarl n'assume aucune responsabilité pour la perte de données des fichiers électroniques fournis par le client. Le client doit conserver les données originales.

Mabasi Lab Sarl décline toute responsabilité en cas de problème d'impression lié à un fichier original fourni par le client. Ceci englobe en particulier les problèmes de surimpression ou du rendu quadrichromie (liste non-exhaustive).

18. Droits d'auteur en général

Les droits d'auteur des prestations artistiques et créatrices sont déterminés par les dispositions légales.

19. Droit de reproduction

La reproduction et l'impression de tous les modèles d'illustrations et des textes mis à la disposition de Mabasi Lab Sarl par le client sont effectuées sous la condition et la supposition que le client est en possession des droits de reproduction correspondants.

20. Droit d'utiliser les images des réalisations

Sauf demande écrite du client à la commande, Mabasi Lab Sarl se réserve le droit de photographier les travaux en cours et les produits finis. Ces images peuvent être utilisées comme référence pour les clients de Mabasi Lab Sarl et à des fins de marketing (site Internet de Mabasi Lab Sarl, réseaux sociaux, mailing, etc...).

21. Acceptation des conditions générales de vente

Si les présentes conditions générales ne sont par retournées dûment datées et signées, elles sont considérées comme acceptées par le client.

22. Loi applicable et For juridique

La loi suisse applicable. Le For juridique est à Yverdon-les-Bains

Mabasi Lab Sarl, octobre 2016

Pour le client :

Lu et accepté, le _____

Nom et Prénom du représentant légal _____
(en lettres capitales)

Signature



Conditions générales de vente

En cas de prise en charge de matières synthétiques, les points 6.3 et 6.4 s'appliquent.

6.3. Assurance

Lors de la prise en charge d'articles en matières synthétiques, une prime d'assurance obligatoire dès 10.00 de valeur de marchandise est facturée au client. Dès 500.00 de valeur de marchandises, une partie de la prime sera restitué si aucune réclamation n'est faite.

Les montants de la prime et de la ristourne maximale sont fixés dans la confirmation de commande.

Le 1ier article n'est pas assuré, sauf si le client peut nous apporter un pièce identique afin de faire un test préalable.

Exemples de matières synthétiques: articles en GORE-TEX® ou Softshell®, vêtements de sports d'hiver, vêtement de sécurité, vêtements thermiques, tenues de cyclisme, verre acrylique (plexiglass), PVC, objets en ABS, PE, PP. [liste non exhaustive]

Le client est tenu d'accepter un compromis correct permettant de réparer un article abîmé [couture, lavage, repassage] ou mal imprimé (neutralisation, lavage chimique, réimpression). Dans certains cas, le compromis peut être de ne pas vous facturer l'impression.

Si l'article doit être remboursé selon les conditions ci-dessus, la prime d'assurance totale sera due par le client et déduite du montant remboursé par Mabasi Lab Sarl. La valeur remboursée maximale est celle indiquée sur la feuille de « prise en charge d'articles tiers ».
Si le client peut obtenir de son propre fournisseur des articles à moindre prix, il est tenu de le signaler à Mabasi Lab Sarl. Le client pourra peut-être ainsi éviter de payer la totalité de la prime d'assurance.